

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) в отношении обработки персональных данных разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных и адресована всем Пользователям Интернет-магазина **Fubag.ru** (далее – Сайт), расположенного на доменном имени <https://fubag.ru/>.

Политика действует в отношении персональной информации - информации, которая идентифицирует Пользователя или обоснованно может быть связана с информацией, которая идентифицирует Пользователя, и которую Продавец получает от Пользователя при заключении с ним договора на покупку товара на Сайте или при коммуникации с Продавцом.

Политика определяет позицию Продавца в отношении сбора, использования, защиты и передачи персональной информации Пользователей третьим лицам, в связи с осуществлением деятельности Продавца по продаже товаров дистанционным способом, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Основные термины и понятия Политики используются в значении, определенном в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», если иное не предусмотрено настоящей Политикой.

1. Термины, сокращения и определения

Продавец – ООО «ПРОММАШ», ОГРН 1167746834199, осуществляющее продажу товаров дистанционным способом на сайте <https://fubag.ru/>.

Пользователь - любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, которые посещают Сайт с намерением или без намерения совершения сделки о приобретении товаров, реализуемых через Интернет-магазин.

Администрация сайта - уполномоченные сотрудники, действующие от имени Интернет-магазина, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Товар - материальный объект купли-продажи. Информация о Товарах размещается Продавцом на Сайте для продажи через Интернет-магазин дистанционным способом. Перечень Товаров, размещенных на Сайте, может изменяться по усмотрению Продавца без уведомления Покупателя.

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Предмет политики конфиденциальности и общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности

персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте Интернет-магазина или при оформлении заказа для приобретения Товара.

2.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-магазина.

2.3. При регистрации и оформлении заказа на Сайте, а также, подписке на рассылку, Пользователь предоставляет свои персональные данные Интернет-магазину, соглашаясь на сбор, обработку, хранение, уточнение (обновление, изменение), обезличивание, удаление и уничтожение, в том числе автоматизированные, а также на использование их в целях:

- регистрации и авторизации на сайте;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Интернет-магазина;
- установления с Пользователем обратной связи, включая отправку уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, обработка Заказов Пользователя и для выполнения обязательств перед Пользователем;
- создания учетной записи для совершения заказов, если Пользователь оформляет заказ по телефону или через иные способы оформления заказа;
- уведомления Пользователя Сайта Интернет-магазина о состоянии заказа, обработки и получения платежей, оспаривания платежа;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки;
- информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

2.4. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах всех Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей. На определенных веб-страницах или электронных письмах Продавец может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы сайта.

2.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

2.6. Пользователь, предоставивший свои персональные данные Сайту имеет право на их изменение.

3. Способы и сроки обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.2. Согласие на обработку персональных данных действует вплоть до отзыва Пользователем, который осуществляется по заявке по электронному адресу zakaz@fubag.ru.

3.3. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

3.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Продавцом и Пользователем.

3.5 Продавец при обработке персональных данных принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, законодательства о персональных данных.

3.5. В отношении указанных данных сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Сайт передает персональные данные третьим лицам только при следующих обстоятельствах:

- если Пользователь дал на это согласие;
- если цель этой передачи данных напрямую связана с целью, для достижения которой персональные данные собирались изначально;
- если это требуется законом, административным или судебным распоряжением;
- если это требуется для обоснования или защиты исковых заявлений или для защиты судебного иска;
- если это необходимо для выполнения правомерного требования органов государственной власти, в том числе правоохранительных органов;
- если это требуется для предупреждения злоупотребления или иных неправомерных действий, например, скоординированных атак, с целью обеспечения сохранности данных.

3.6. Не считается нарушением предоставление информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках таких договоров.

3.7. Не считается нарушением настоящего пункта передача администрацией Сайта третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Пользователя и предоставления персональных рекомендаций.

4. Ответственность сторон

4.1. Продавец не несет ответственности:

4.1.1. За достоверность данных, указанных Пользователем при регистрации и заказе Товара, а также за продажу и доставку Товара вследствие указания Пользователем недостоверных сведений о себе.

4.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Пользователю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

4.1.3. За любые расходы Пользователя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Пользователю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

4.2. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

4.3. За нарушение условий настоящей Политики Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ.

5. Использование персональных данных другими сервисам

5.1. На Сайте используются отечественные интернет-сервисы, осуществляющие независимый сбор информации, в том числе Яндекс Метрика.

5.2. Собранные ими данные могут предоставляться другим службам внутри этих организаций, они могут использовать данные для персонализации рекламы своей собственной рекламной сети. Пользователь может самостоятельно ознакомиться с пользовательскими соглашениями этих организаций на их сайтах.

5.3. Этот сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Администрацией сайта. Продавец не несет ответственность за их содержание. Администрация сайта рекомендует Пользователям самостоятельно ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого сайта, который последний посещает.

6. Дополнительные условия

6.1. Администрация сайта оставляет за собой право изменять и дополнять настоящую Политику конфиденциальности в любое время без предварительного уведомления Пользователя. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Интернет-магазина.

6.2. Ничто в данной Политике конфиденциальности не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации сайта каких-либо иных отношений, прямо не предусмотренных Политикой конфиденциальности.

6.3. Вопросы, не регламентированные настоящей Политикой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и безусловно принимает их.

6.5. Если Вы являетесь родителем или опекуном, и Вы узнали, что Ваши дети предоставили Администрации сайта личные данные без Вашего согласия, свяжитесь с нами zakaz@fubag.ru. На сайте fubag.ru запрещено оставлять личные данные несовершеннолетних без согласия родителей или опекунов (18+).